

## 充電ポイント.com利用規程

本規約は、株式会社ファブリカコミュニケーションズが運営する「充電ポイント.com」を通じて、情報提供するサービスについての利用条件を定めるものです。尚、会員登録を行い、その後弊社による承認を受けた方に限り、会員サービスの提供を受けることができますものとしします。

### 第1条（定義）

本規約に於いて使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1)「弊社」---株式会社ファブリカコミュニケーションズ
- (2)「本サイト」---ウェブサイト「充電ポイント.com」(<http://www.evpoint.com>)
- (3)「本サービス」---「充電ポイント.com」を通じて提供される情報の一切
- (4)「全利用者」---弊社が情報提供するサービスを利用する全ての者
- (5)「会員登録希望者」---会員サービスの提供を希望する者
- (6)「会員登録」---会員登録希望者が本規約に同意し、本規約及び弊社が定める方法により、会員サービスの提供を申込みこと
- (7)「会員」---会員サービスの提供を希望し、本規約に同意の上、会員登録した者のうち、弊社が承認をした者
- (8)「登録情報」---会員登録や会員サービスの提供を受ける目的で、会員が弊社に提供した一切の情報
- (9)「個人情報」---登録情報のうち、電子メールアドレス等、特定の個人を識別できる情報
- (10)「認証情報」---登録情報のうち弊社が会員からの接続を認証するために必要な情報でIDやパスワードを含む情報
- (11)「退会」---本規約及び弊社が定める方法により、会員登録を抹消し、会員サービスの提供を終了すること
- (12)「会員サービス」---会員に提供する第8条に定めるサービス
- (13)「キャンペーン」---会員もしくは会員登録希望者に向けて提供される期間限定のサービス（懸賞等含む）のこと
- (14)「会員専用ページ」---会員が登録した情報の確認・変更ができるウェブサイト上のページのこと
- (15)「アンケート等」---会員又は会員登録希望者の属性・動向・意見等を調査する目的で、会員又は会員登録希望者に対して一定のアンケート（質問）形式でウェブサイトや電子メールを通じてデータを入力させ、回答・投票・投稿させること
- (16)「投稿者」---アンケート等に対して、回答・投票・投稿した会員又は会員登録希望者
- (17)「パートナーメディア」---弊社が第三者と契約を締結することにより、当該第三者が企

画運営するメディア

(18)「EV」---次世代電気自動車

(19)「充電ポイント」---次世代電気自動車用充電施設

## 第2条 (サービスの概要)

全利用者は、本サイトを通じて提供する情報収集・閲覧サービス等の本サービスを利用することができます。弊社は必要に応じて、本サービスに新しいサービスを追加したり、変更したりすることがあり、全利用者はそれをあらかじめ承諾した上で本サービスを利用するものとします。(1)全利用者が利用できる本サービスには、以下の各サービスが含まれます。(各サービスは会員のみ利用できるサービスもあります。)

1)充電ポイント検索

2)充電ポイント登録

3)充電ポイントへのコメント登録

4)EV 投稿

5)困った投稿

6)各種情報閲覧 (イベント情報・試乗記・カラログ情報・補助金情報等)

(2)前各号に付帯関連するサービス

## 第3条 (会員登録)

1.会員登録希望者は、本規約の全てに同意した上、本規約及び弊社が定める方法により会員登録するものとします。

2.弊社は、前項の会員登録があった場合、弊社が定める必要な手続き等を経て、当該登録を承認するかどうか決定します。尚、弊社は、会員登録希望者へ理由を開示することなく、当該登録を承認しないことができるものとします。

3.弊社が会員登録希望者の会員登録申請を承認した場合、弊社と会員登録希望者との間で、本規約を契約内容とする会員サービス利用契約が締結されるものとします。

4.親権者の同意のない満18歳未満の方は会員登録できません。(判明した時点で会員としての一切の資格は無効となります。)

5.会員は弊社が入会を承認した時点で、第8条に定める会員サービスの提供を受けることに同意したものとみなします。

6.会員はサービスの提供を受ける権利について、譲渡、貸与、名義変更、担保供与し、その他第三者の利用に供する行為をすることはできません。

#### **第4条（登録情報の変更と認証情報の管理）**

- 1.会員は自己の責任と費用負担によって、認証情報の管理を行うものとし、認証情報を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入れ、公開等を行うことはできません。
- 2.認証情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は会員が負うものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。万一、認証情報が不正に利用されたことにより弊社に損害が生じた場合、会員は当該損害を賠償するものとします。
- 3.会員は、登録情報に変更が生じた場合又は認証情報を第三者に知られた場合、認証情報が第三者に使用されている疑いのある場合には、本規約及び弊社が定める方法により、直ちに弊社にその旨連絡すると共に、弊社の指示がある場合にはこれに従うものとします。
- 4.会員が前項の届出をしなかったことにより、会員サービスを利用できない等の不利益を被った場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 5.会員が第3項の届出をしなかった場合、弊社は当該会員が退会したとみなすことができるものとします。

#### **第5条（登録情報・個人情報）**

- 1.弊社は、登録情報を、以下各号の目的で利用します。
  - (1)本サービスの運営（これには、弊社から会員に対して、あらゆる分野の情報を提供することを含みます）。
  - (2)弊社が会員にとって有益だと判断する弊社のサービス（本サービスに限りません）又は、広告主企業や提携先企業の商品、サービス等に関する情報の提供。
  - (3)本サービスの品質管理のためのアンケート調査、及び分析。
  - (4)会員に対して、本サービス運営に著しく影響を及ぼす事柄（本サービス内容の大幅な変更、一時停止を含みますがこれらに限られません）に関する連絡。
  - (5)会員から個人情報の取扱いに関する同意を求めるための連絡。
- 2.弊社は、登録情報について、次の各号の場合を除き、本人以外の第三者に開示しないものとします。
  - (1)本サービスの向上、関連事業開発および提携企業のマーケティング等の目的で登録情報を集計及び分析等する場合。
  - (2)前号の集計及び分析等により得られたものを、個人を識別または特定できない態様にて、第三者に開示または提供する場合。
  - (3)個人情報の開示や利用について会員の同意がある場合。
  - (4)会員が希望するサービスを提供するために、個人情報の開示や利用が必要と認められる場合。

- (5)会員にサービスを提供する目的で、提携先等第三者が個人情報を必要とする場合（こうした会社は、弊社が提供した個人情報をサービス提供のために必要な範囲を超えて利用することはできません）。
- (6)弊社がサービスとして提供するアンケート等への回答を依頼された会員が、回答情報として弊社に提供した文字、数字、静止画、動画像その他の情報を第三者に提供する場合（この場合、弊社の情報提供先は当該アンケートの発注元および提携企業に限るものとし、会員個人が特定できない形式での提供となります）。
- (7)弊社又は提携先等第三者の広告、サービス等に関する情報を、会員に送信する場合。
- (8)裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する公的機関から正当に開示を求められた場合。
- (9)弊社、会員、その他第三者の権利、財産やサービス等を保護するために必要と認められる場合。
- (10)人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合。
- 3.弊社は、個人情報について、弊社のプライバシーポリシーに基づき、取り扱うものとしません。
- 4.会員は、弊社が登録情報を本条に定めるとおりに利用することについて、あらかじめ同意するものとし、異議を述べないものとします。
- 5.会員は、本サービスに登録した個人情報について、開示、削除、訂正または利用停止の請求ができるものとし、ご本人からの請求であることが確認できる場合に限り、弊社はこれに速やかに対応するものとします。
- 弊社の本サービスにおける、本件問合せ窓口は以下の通りであります。株式会社ファブリカコミュニケーションズ 車選び.com 事業本部 [infot@evpoint.com](mailto:infot@evpoint.com)

## 第6条（端末ID、cookie、IPアドレス情報）

- 1.会員は自己の責任と費用負担によって、認証情報の管理を行うものとし、認証情報を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入、公開等を行うことはできません。
- 2.弊社は、以下各号の目的を達成するため、cookie及びIPアドレスを利用し、会員はこれを承諾するものとします。
- (1)会員が登録情報の一部を入力することにより、全部を入力する手間を省くため。
- (2)会員動向を分析し、よりよいサービスを企画、提供するため。
- (3)会員登録時の重複を省くため。
- 3.会員は、会員のパーソナルコンピュータに於けるブラウザの設定で、cookieの受領を承諾するものとします。ブラウザの設定によりcookieの受け渡しが拒否される場合、弊社は会員の情報を正しく認識できない可能性があり、その結果により生じた損害につき一切の責任を負わないものとします。

## 第7条 (退会)

1.会員は、本規約及び弊社が定める方法により、いつでも会員サービスの利用を終了することができるものとします。退会に伴い、電子メール等による情報の提供を受ける権利、キャンペーンやアンケート等による当選の権利等を含め会員としての一切の権利を失うものとします。但し、会員サービスのシステムの都合上、会員による退会手続きが完了してから、その手続きがシステム上反映されるまで弊社所定の時間が必要な場合があり、会員はこれを承諾するものとします。

2.弊社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合、又はそのおそれがあると弊社が判断した場合、会員へ事前に通告・催告することなく、かつ、会員の承諾を得ずに、弊社の裁量によりただちに当該会員を退会させることができるものとします。

(1)本規約に違反した場合。

(2)登録情報に虚偽、過誤がある場合。

(3)登録された電子メールアドレスが機能していないと判断される場合。

(4)第三者になりすまして会員登録を行った場合。

(5)第12条に定める禁止事項を行った場合。

(6)会員が死亡した場合。

(7)その他、弊社が会員として不適切と判断した場合。

3.前項の場合に於いて、弊社が何らかの損害を被った場合、会員は弊社に対して損害の賠償をしなければならないものとします。

4.弊社は会員に対して、第2項の退会の理由を開示する義務を負わないものとします。

5.本条に定める退会により、会員と弊社の間で締結された契約が解約されるものとし、会員は本サービスを利用する権利を全て失うものとします。

6.会員は、会員資格を失った場合、第8条に定められたすべてのサービスを受ける権利を喪失するものとします。

## 第8条 (会員サービスの内容)

1.弊社は、会員サービスに関連する情報、弊社が別途契約を締結した第三者からの情報のうち弊社の裁量により会員にとって有益と判断した情報、その他弊社からのお知らせ等を、会員に種別を設けて、それぞれの会員に異なるサービス形態で、随時提供します。

2.弊社は提供するサービスの形態として、携帯電話を含む情報通信機器等を通じて閲覧可能なウェブサイト、電子メール、郵便等によるダイレクトメール、その他の手段を通じて随時サービスを提供することができるものとします。

3.弊社は、電子メールの形式について、HTML形式・テキスト形式等の如何を問わず、提供することができるものとします。

4.会員は、HTML形式の電子メール(以下「HTMLメール」といいます)について、テキ

スト形式のメールに比べて容量が増えることを、予め了承するものとします。

5.会員は、HTML メールが表示インターネット接続環境及びメールソフトの種類や設定について、推奨環境に基づいて閲覧、利用するものとします。

6.弊社は会員に対しサーバー障害やサービス更新等が発生した場合の情報を電子メール及びウェブサイトを使ってお知らせします。

7.会員は本条に定めるサービスが無償で受けられるものとします。但し、サービスを受ける際に発生する携帯電話を含む情報通信機器等によるメール受信やウェブサイト閲覧その他に必要な、通信費用の一切は会員が負担するものとします。

8.弊社は、弊社が別途契約を締結した第三者又は弊社が企画するキャンペーン（以下「キャンペーン」といいます）を、会員サービス内で展開することができるものとします。

9.弊社は、弊社が別途契約を締結した第三者又は弊社が企画するアンケート等を、本サービス内で展開することができるものとします。

10.弊社は会員に対して、会員専用ページのサービスを提供することができるものとします。

11.弊社は会員に対して、本条に定めるサービス以外のサービスを随時追加して実施することができるものとします。

12.弊社は、理由の如何を問わず、会員に事前の通知・催告をすることなく、会員サービスに関して、内容の一部又は全部の変更、提供頻度の変更、休止、廃止をすることができるものとします。但し、サービスの全てを廃止する場合には、弊社が適当と判断する方法で、事前に会員にその旨を通知もしくは本サイト又は会員専用ページ上で告知するものとします。

## 第9条（キャンペーン・アンケート等）

1.弊社は会員もしくは会員登録希望者に対して、サービスの一環として、キャンペーン及びアンケート等を随時実施することができるものとします。

2.会員もしくは会員登録希望者によるキャンペーン及びアンケート等の回答内容に関する著作権を含む知的財産権及びその他一切の権利については、会員が弊社に回答を送信した時点をもって弊社に移転するものとし、その利用については第5条に定める登録情報・個人情報取扱いに準ずるものとします。

3.キャンペーン及びアンケート等を実施した場合、弊社が別途指定した会員もしくは会員登録希望者（以下「当選者」といいます）に対して、プレゼントを提供することがあります。

4.キャンペーン又はアンケート等に参加しようとする会員もしくは会員登録希望者は弊社に対して、弊社の指定した方法によって、プレゼントを提供するために必要な情報を登録しなければならないことがあります。

5.前項の登録がなされない場合、又は虚偽の情報を登録した場合、もしくはその可能性があるとして弊社が判断した場合、当選者はプレゼントを受け取る権利を喪失し、弊社は当選者に

対してプレゼントを提供する義務を負わないものとします。

6.弊社は、プレゼント及び前項により当選者に発生した損害、不利益等について、一切賠償する義務を負わないものとします。

7.プレゼントを受け取る権利について、譲渡、貸与、名義変更、担保供与し、その他第三者の利用に供する行為をすることはできないものとします。

8.投稿者は弊社に対し、投稿したデータが第三者の著作権、肖像権その他いかなる権利も侵害するものでなく、かつ、合法的なものであることをそれぞれ保証します。

9.万一投稿したデータについて第三者から権利の主張、異議、苦情、損害賠償請求等が生じた場合には、弁護士費用を含めて、投稿者の責任と負担に於いてこれを処理し、弊社には一切迷惑、損害をかけないものとします。

10.前項の場合、当該第三者により弊社に対して法的な請求がなされ、あるいは弊社に損害が生じた場合、当該紛争又は損害を発生させた投稿者は弊社が処理に要した費用を負担し、かつ損害を賠償するものとします。

#### **第 10 条 (パートナーメディアとの連携)**

1.弊社は、パートナーメディアと、連携することができるものとします。

2.パートナーメディアを経由して本サービスを知った会員登録希望者は、パートナーメディアと本サービスが別のサービスであることを認識し、パートナーメディアの利用規約とは異なる本サービスに関する利用規約等に同意し、会員登録するものとします。

3.本サービスを経由してパートナーメディアを知った会員は、パートナーメディアと本サービスが別のサービスであることを認識し、本サービスに関する利用規約とは異なるパートナーメディアの利用規約に同意した上、パートナーメディアが定める方法により、パートナーメディアを利用するものとします。

4.弊社は、第 2 項及び第 3 項の会員に対してパートナーメディアから提供される情報及びパートナーメディアの利用に関して、一切責任を負わないものとします。

#### **第 11 条 (知的財産権等)**

1.本サービスを構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等について的一切の権利(所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等)は、会員自身が作成したものを除き、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。

2.会員は、会員自身が本サービスを通じて掲載した著作物を、弊社が宣伝告知等に利用することを許諾するものとします。また、かかる使用に際して、当該会員は著作者人格権を行使しないものとします。

3.会員は、自己の著作物に関して、第三者の権利侵害等の問題が発生した場合、自己の費用

と責任に於いてかかる問題を解決すると共に、弊社に何等の迷惑又は損害を与えないものとします。

## 第 12 条 (禁止事項)

1.全利用者は、本サービスの利用に当たって、以下各号の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

(1)弊社又は第三者の所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等の正当な権利を侵害する行為。

(2)他の会員又は弊社もしくは第三者に不利益、損害を与える行為。

(3)公序良俗に反する行為。

(4)法律、法令等に違反する行為。

(5)弊社の承認がないにも関わらず、サービスに関連して営利を目的とする行為。

(6)サービスの運営を妨害する行為。

(7)サービスの信用を失墜、毀損させる行為。

(8)虚偽の情報を登録する行為。

(9)会員登録希望者又は会員の登録情報、認証情報等を不正に利用する行為。

(10)キャンペーン及びアンケート情報を意図的に侵害する行為（一部弊社が許諾している会員は除く）。

(11)その他、弊社が不適切と判断する行為。

2.前項の場合に於いて、弊社が何らかの損害を被った場合、会員は弊社に対して損害の賠償をしなければならないものとします。

## 第 13 条 (本サービスの停止・中止・終了)

1.弊社は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部又は一部を停止することができ、当該事由に起因して会員又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

(1)定期的又は緊急に本サービス提供のためのコンピューターシステムの保守・点検を行う場合。

(2)火災・停電、天災地変等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合。

(3)戦争、内乱、暴動、騒擾、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合。

(4)サービス提供のためのコンピューターシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合。

(5)法律、法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合。

(6)その他、弊社が止むを得ないと判断した場合。

2.弊社は、前項により本サービスの運用を停止する場合、事前に電子メール等により会員及び第三者にその旨を通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。

3.弊社は、事前に電子メール等により会員及び第三者に通知することにより、本サービスの全部又は一部を中止又は終了することができ、これにより会員又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

4.弊社は事前に電子メール等により会員及び第三者に通知することなく、本サービスの内容又は名称につき変更することができるものとします。これにより会員又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

#### **第 14 条 (弊社の権利)**

1.弊社は、会員の事前の承諾を必要とせず、本サービスを利用して広告等を掲載する権利を有します。

2.弊社は、会員の事前の承諾を必要とせず、弊社が適切と判断する方法にて本サービスを分類又は順位をつけて掲載することができるものとします。また、当該分類又は順位に応じて、会員に種別を設けて、それぞれの会員に異なるサービス形態で、随時提供できる権利を有します。

3.弊社は、会員の事前の承諾を必要とせず、会員が投稿した画像及びコメントであっても、本サービスの宣伝・広告の目的において複製する権利、公衆送信する権利、改変する権利、編集する権利を有します。

#### **第 15 条 (免責)**

1.弊社は、本サービス内容により発生あるいは誘発された損害、情報の利用により得た成果、又は、その情報自体の合法性や道徳性、権利の許諾、正確さについて、一切の責任を負わないものとします。

2.弊社は、弊社が提供するサービスに於いて、全利用者及び第三者間で生じたトラブル（違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）に関して、一切の責任を負わないものとします。

3.弊社は、広告情報の内容が、全利用者又は第三者の権利を侵害し、又は、権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争に対して何らの責任も負わないものとします。

4.弊社は、サービス提供のためのコンピューターシステムの障害等による電子メールの遅配、未配、本サイト又は会員専用ページ上の誤表示及びそれ以外のいかなる原因に基づき生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

5.弊社は、全利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生

じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。尚、弊社は別途定める方法により、会員に対して当該環境等について告知することがあります。

6.弊社は、本サービスの停止又は中止、終了、サービス内容の変更によって受ける損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

7.弊社は、本サービス及びパートナーメディアならびに広告主を含む第三者のウェブサイトからのダウンロードやコンピューターウイルス感染等により発生した、コンピューター、回線、ソフトウェア等の損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

8.弊社は、サービスを通じて行われた広告主を含む第三者と会員との取引（懸賞等のプロモーション参加を含む）について、一切の責任を負わないものとし、全ての取引は当該第三者と会員の責任に於いてなされるものとします。

9.弊社は、本サービスに関し、遅滞、変更、停止、中止、廃止、終了及び本サービスを通じて提供される情報等の消失、その他本サービスに関連して発生した損害について、一切の責任を負わないものとします。

#### **第 16 条（規約改訂）**

1.弊社は、随時本規約を改訂することができるものとします。

2.弊社は、本規約を改訂しようとする場合、電子メール又は本サービスに関するウェブサイト等を使い随時、会員に告知するものとします。

3.前項に基づき、本規約改訂を告知した日から弊社が定める期間（定めがない場合は告知の日から 1 週間）以内に会員が退会しない場合、当該会員は本規約の改訂に同意したものとみなされ、当該会員と弊社との間で改訂後の規約の効力が発生するものとします。

4.会員は、前項に定める効力発生の時点以降、当該内容の不知又は不承諾を申し立てることはできないものとします。

#### **第 17 条（協議・管轄裁判所）**

1.弊社、本サービスに関連して会員、弊社、第三者との間で疑義、問題が生じた場合、都度誠意をもって協議し、解決を図るものとします。

2.前項の協議によっても疑義、問題が解決しない場合、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

#### **第 18 条（準拠法）**

本規約は日本国法に準じて解釈されるものとします。

平成 22 年 4 月 26 日 制定